

Zimní humanitární opatření 2025/2026

Mgr. et Mgr. Monika Korábová, MBA.
ředitelka Centra sociálních služeb Praha

Mgr. David Veber
vedoucí Oddělení humanitárních služeb



Seznam zkratek

- ▶ ZHO - Zimní humanitární opatření
- ▶ CSSP - Centrum sociálních služeb Praha
- ▶ ADCH - Arcidiecézní charita Praha
- ▶ INT - Intervenční tým
- ▶ MNNP - Městská nemocnice následné péče
- ▶ NNF - Nemocnice Na Františku
- ▶ MPP - Městská poliklinika Praha
- ▶ PZS - Protialkoholní záchytná stanice
- ▶ PNB - Psychiatrická nemocnice Bohnice
- ▶ LNP - Lůžko následné péče
- ▶ PL - praktický lékař
- ▶ TP - Terénní programy
- ▶ OPL - Omamné a psychotropní látky
- ▶ RZS - Rychlá záchranná služba
- ▶ ZZS - Zdravotnická záchranná služba
- ▶ MP - Městská policie
- ▶ PČR - Policie České republiky
- ▶ MČ - Městská část

Spolupracující subjekty

- ▶ Smluvní partneři - NADĚJE, Armáda spásy, Arcidiecézní charita Praha, Hippocampus, K Srdci klíč, Domácí péče Jarošová, Farní charita Praha, Jako doma, R-Mosty,
- ▶ Magistrát hlavního města Prahy,
- ▶ registrované sociální služby,
- ▶ sociální kurátoři,
- ▶ medicí na ulici,
- ▶ zdravotnická zařízení,
- ▶ městská policie, PČR,
- ▶ státní instituce,
- ▶ dobrovolnické spolky, občanská sdružení,
- ▶ veřejnost a další.

Základní informace

- ▶ Probíhají od 01.12.2025 do 31.03.2026,
- ▶ centrální dispečink jako hlavní koordinační nástroj - neveřejná telefonní linka, provoz 24/7, zimní aplikace pro sledování obsazenosti kapacit,
- ▶ bezplatné noclehárny,
- ▶ rozšířený provoz denních center,
- ▶ denní i noční provoz terénních programů,
- ▶ dvě hygienická centra,
- ▶ dvě ubytovací zařízení typu 24/7 - pečovatelská služba, praktický lékař, INT tým,
- ▶ spolupráce se zdravotnickými zařízeními (MNNP, NNF, MPP, PZS),
- ▶ web bezdomova.eu, letáky (pro pracovníky, pro klienty),
- ▶ evaluace.

Centrální dispečink

- ▶ Hlavní koordinační nástroj ZHO - koordinace všech převozů a přesunů osob, monitorování obsazenosti kapacit, poskytování informací, sběr dat, komunikace se všemi zapojenými aktéry,
- ▶ komunikuje s nemocnicemi, ze kterých jsou klienti propouštěni, zjišťuje jejich skutečný zdravotní stav (jak jen to je v komunikaci s nemocnicí možné),
- ▶ informuje o zajištěných LNP, prvotní komunikace s nemocnicemi s LNP,
- ▶ koordinuje propouštění/pozdržení propuštění klienta z nemocnice, aby bylo zajištěno LNP či adekvátní sociální služba,
- ▶ koordinuje se sociálními pracovníky (ve spolupráci se zdravotním personálem) převozy klientů ze zařízení 24/7 k ošetřujícímu lékaři,
- ▶ koordinuje s nemocnicemi s LNP propouštění a nástup klientů do ubytovacích zařízení 24/7 a další.

Spolupráce se zdravotnickými zařízeními

- ▶ Městská nemocnice následné péče - 4 lůžka, muži,
- ▶ Nemocnice Na Františku - volná kapacita podle aktuální naplněnosti, muži (3), ženy (3), odborná vyšetření,
- ▶ Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského - volná kapacita podle aktuální naplněnosti, muži, ženy, odborná vyšetření, ultrazvuk,
- ▶ Městská poliklinika Praha - odborná vyšetření, rentgen, laboratorní stěry,
- ▶ Medici na ulici - ošetření přímo v terénu, na noclehárně,
- ▶ Ambulance praktických lékařů:
 - ▶ Ordinance NADĚJE - Bc. Jarmila Urbani - nutné objednání k vyšetření do ambulance v režimu: PO - PÁ (08:30 - 15:00)
 - ▶ Ordinance MPP - Bc. Zlatica Jarolínová - koordinace k objednání PL a odborná vyšetření (kožní + chirurgie), PO - ČT (07:00 - 15:00), PÁ (07:00 - 14:00)
 - ▶ Ordinance Armáda spásy - MUDr. Andrea Pekárková - standardní celoroční provoz

Zařízení typu 24/7

► Kloubovy domy 24/7 - Armáda spásy

- nejedná se o zdravotnické zařízení,
- kapacita 81 osob - z větší části soběstační, se sníženou mobilitou, se závažnějšími zdravotními komplikacemi,
- není bezbariérové - schodolez do 1. patra, rozšířené zárubně v 1. patře, snížené prahy, 1. patro vhodné pro osoby na invalidním vozíku,
- nutná indikace pobytu praktickým lékařem,
- pečovatelská služba - docházková služba, pomoc s péčí o vlastní osobu, ADCH, Domácí péče Jarošová,
- doléčení, stabilizace zdravotního stavu s následným přesunem do standardních sociálních služeb či do Troji 24/7 na finální doléčení s následným přesunem do standardních sociálních služeb.

► Troja 24/7 - CSSP + K Srdci klíč

- nejedná se o zdravotnické zařízení,
- kapacita 40 osob - potřeba soběstačnosti, se sníženou mobilitou, s mírnějšími zdravotními komplikacemi,
- bezbariérové zařízení - vhodné pro osoby na invalidním vozíku,
- nutná indikace pobytu praktickým lékařem, Intervenčním týmem,
- doléčení, převazy, krátkodobý pobyt s následným návratem do sociálních služeb.

Rozšířený provoz denních center

- ▶ Nízkoprahová denní centra - rozšířený provoz, vykryvá prostor před otevřením a po uzavření útulen/nocleháren,
- ▶ Klient - mobilní, soběstačný, orientovaný,
- ▶ Cílem služby je primárně poskytnout klientovi zázemí nízkoprahového denního centra (teplo, stravu, hygienu, ošacení, odpočinek) před otevřením ubytovacích kapacit v rámci ZHO. V rámci práce s klientem se mu poskytují komplexní informace o ZHO a možnostech stabilizující jeho současný stav za pomoci dostupných sociálních a podpůrných služeb,
- ▶ Arcidiecézní charita Praha - Pernerova, Praha 8 - po - ne: 8:00 - 20:00 (pro klienty od 9:00 do 19:00 - 8:00-9:00 - příprava služby ZHO, 19:00-20:00 úklid, dezinfekce služby ZHO),
- ▶ Farní charita - Žitná, Praha 1 - po - pá: 13:00 -16:00, so a ne: 8:00 -12:00 / 12:30 -16:00,
- ▶ R-Mosty - Husitská, Praha 3 - so - ne: 8:00 -12:00,
- ▶ Jako doma - Novákových, Praha 8 - pá a so: 8:00 - 14:00,
- ▶ NADĚJE - U Bulhara, standardní provoz, mimo ZHO, denně 8:30 - 12:00, 13:00 - 16:30, 17:30 -19:30,
- ▶ Armáda spásy - Tusarova, denně 7:00 - 13:00, 14:00 - 19:00, Malešice - denně 07:00 - 19:00.

Rozšířený provoz Terénních programů

- ▶ Terénní program je určen pro osoby bez domova přežívající na ulici, které aktivně vyhledává. Cílem služby je snižovat ohrožení na zdraví i životě jedinců na ulici. Po prvotním zmapování aktuálního celkového stavu jedince je nutné operativně rozlišit potřebnost zdravotnických služeb snižující bezprostřední ohrožení (urgentní ošetření RZS a akutní hospitalizaci, zajištění odborné pomoci v době intoxikace alkoholem či OPL), nabídnout / zajistit odpovídající službu v rámci ZHO (7/24, noclehárny/útulny, noční hygienické centrum).
- ▶ Denní TP
 - ▶ Centrum sociálních služeb Praha, denně 08:00 - 20:00, celopražská působnost, převozy osob (včetně osob na IV)
- ▶ Noční TP
 - ▶ NADĚJE - denně 20:00 - 07:00, MČ Praha 1, 2, 3, 4, 10, 12, 15, 16, 21, 22,
 - ▶ Armáda spásy - denně 20:00 - 07:00, MČ Praha 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 17, 18, 19, 20,
- ▶ Intervenční tým
 - ▶ denně 13:00 - 01:00 - převozy z nemocnic, převazování ubytovaných, koordinace zdravotního stavu ubytovaných v Troji 24/7,
 - ▶ denně - 09:00 - 13:00 - zdravotnické převozy ze zařízení 24/7 k ošetření.

Noclehárny / útulny

▶ Noclehárna Hermes

- ▶ CSSP, celoroční provoz, denně 19:00 - 07:00 (odchod do 06:30), kapacita 180 (150M, 30Ž).

▶ Noclehárna Michle I

- ▶ CSSP, denně, příjem 20:30 - 21:30, odchod do 07:00, kapacita 88 (72M, 16Ž).

▶ Noclehárna Kloubovy domy

- ▶ CSSP, denně, příjem 20:30 - 21:30, odchod do 06:30, kapacita 81 (72M, 9Ž).

▶ Útulna Troja I

- ▶ ADCH, denně, příjem 20:30 - 21:30, odchod do 07:00, kapacita 100 (80M, 20Ž).

▶ Útulna Troja II

- ▶ NADĚJE, denně, příjem 20:30 - 21:30, odchod do 07:00, kapacita 60 (52M, 8Ž).

▶ Noclehárna Tusarova

- ▶ Armáda spásy, celoroční provoz, denně 19:00 - 07:00, pro ženy.

▶ Noclehárna Malešice

- ▶ Armáda spásy, celoroční, denně 19:00 - 07:00, pro muže, 55+.

Noční hygienická centra

▶ Michle II

- ▶ NADĚJE, denně od 20:00 do 08:00, kapacita 5-8 míst, hygiena, ošacení, ošetření, krizová lůžka pro případ potřeby noclehu, příjem pouze přes Dispečink.

▶ Malešice

- ▶ Armáda spásy, denně od 20:00 do 08:00, kapacita 5-8 míst, hygiena, ošacení, ošetření, krizová lůžka pro případ potřeby noclehu, příjem pouze přes Dispečink.

Krizová noční kapacita

▶ Teplá židle Pernerova

- ▶ ADCH, kapacita 20 míst, aktivování v případě hlubokých kontinuálních mrazů, denně 20:00 - 7:00.

▶ Teplá židle Kloubovy domy

- ▶ CSSP, v zázemí noclehárny KD, kapacita až 50 míst.

▶ Teplá židle Hermes

- ▶ CSSP, v zázemí noclehárny Hermes, kapacita až 20 míst.

▶ Objekt Písnice

- ▶ Náhradní kapacita pro případ výpadku jiné, kapacita až 80 míst.

Další opatření, aktivity, partneři

▶ Krizová intervence - FOKUS

- ▶ spolupracuje se sociálním pracovníkem ZHO, zařízení 24/7,
- ▶ umožní konzultaci týmu pracovníků ZHO, zařízení 24/7,
- ▶ poskytne krizovou intervenci u klientů s psychickým onemocněním v počátcích stavu dekompenzace,
- ▶ zajistí kontakt s krizovým týmem, psychiatrem, případně podpoří klienta při nástupu na hospitalizaci do PNB,
- ▶ 1 - 2 krizová lůžka jako prevence před hospitalizací v psychiatrické nemocnici.

▶ MP a PČR

- ▶ úzká spolupráce, dohledové činnosti v lokalitách s noclehárnami a útulnami, zvýšená průjezdnost a kontrola dotčenými místy, přítomnost u zařízení v době příjmu a odchodu.

▶ Zdravotnická záchranná služba

- ▶ úzká spolupráce, přebírání převozů, které nejsou pro ZZS.

▶ Odvoz biologického odpadu

▶ Distribuce stanů a spacáků

▶ Strava v zařízeních 24/7

▶ Dohled v lokalitě Troja 24/7

▶ Registrované sociální služby

Děkujeme za pozornost!

